

卫浴配套产品(水泵、风泵、加热器)故障处理流程

为了更好地响应客户在使用过程中出现的故障问题，要求客户及时提供故障信息，我们通过客户的信息和图片分析故障的原因和提出解决问题的方案。卫浴配套的产品(水泵、风泵、加热器)我们服务到浴缸生产的工厂，对于浴缸使用的终端客户我们协助浴缸生产工厂或浴缸经销商解决问题。

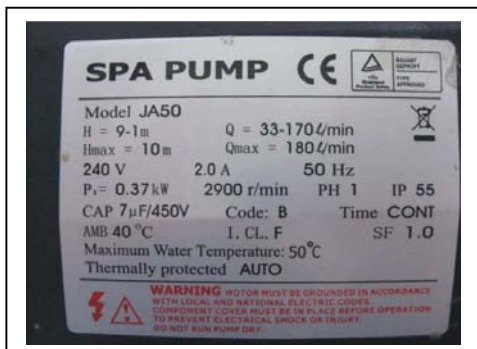
1. 收集产品的故障信息

- 1) 产品的故障描述（尽量详细描述产品使用过程中的故障）
- 2) 拍照故障产品图片，包括产品名牌、产品条形码、产品故障部位、产品的安装图片等（必要时可拆散电泵拍产品的故障部位），见参考图例。

2. 产品故障处理流程

- 1) 用户或经销商收集的产品故障信息发给浴缸生产企业或我司产品技术服务部。
- 2) 根据收到的产品故障图片和资料，可能与客户沟通进一步的了解。
- 3) 根据收到的产品故障图片和资料，一周内提出解决方案。

参考图例：



产品名牌



产品条形码



产品故障部位（叶轮密封环）